

ShopRenter modul – felhasználói tudnivalók

Modul aktiválása, webáruház beállítások

A modul használatához első körben aktiválni kell azt. Ehhez a Kulcs-Ügyvitel programon belül a **Karbantartás/Termékszámok** menüpont alatt a **Hozzáad** gomb segítségével adjuk hozzá programunkhoz a modulhoz kapott termékszámunkat.

A sikeres hozzáadást követően a **Karbantartás/Beállítások** menüpont alatt megjelenik egy **Webáruház beállítások** lehetőség is, ezt megnyitva az **Aktivál** gomb megnyomásával aktiválni tudjuk webáruház modulunkat.



A sikeres aktiválást követően megjelenik a webáruház beállítások ablak:

Webáruház kapcsolat

Azonosító adatok

Web-Azonosító	<input type="text" value="e05cb8b180bd454f9750b1da0ec5"/>	Web-Jelszó	<input type="text" value="eWdrTe9A"/>
Weboldal neve	<input type="text" value="Bemutató Kft."/>	Regisztrációs e-mail	<input type="text" value="bemutato@kulcs-soft.hu"/>

Beállítások

Automatikus frissítési gyakoriság	<input type="text" value="60 perc"/>	Pénznem	<input type="text" value="HUF"/>
Raktár	<input type="text" value="Központ"/>	<input type="checkbox"/>	Ügyféladatok szinkronizálása
Vevői rendelés tömb	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	Raktárankénti készletinformáció
		<input type="checkbox"/>	Szinkron bővített naplózása
<input type="checkbox"/>	Negatív értékű kimenő számlák szinkronizálása		
<input type="checkbox"/>	Termék összetevők szinkronizálása		

Szinkronizálásra kerülő árak

<p>Egyszerű árkezelés</p> <table style="width: 100%;"> <tr> <td>Normál ár</td> <td><input type="text" value="Egységár"/></td> </tr> <tr> <td>Kedvezményes ár</td> <td><input type="text" value="Egységár"/></td> </tr> </table>	Normál ár	<input type="text" value="Egységár"/>	Kedvezményes ár	<input type="text" value="Egységár"/>	<p>Részletes árkezelés</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Egységár</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Árlistas árak</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Árszorozós árak</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Jövőbeli árak is</p>
Normál ár	<input type="text" value="Egységár"/>				
Kedvezményes ár	<input type="text" value="Egységár"/>				

Műveletek

Webáruház megnyitása	
Szabadon definiálható árkedvezmény kosár szinten	
Webáruház állapotának lekérdezése	
Webes adminisztrációs felület	
Webáruház szinkron	Teljes webáruház-szinkron indítása
Webáruház deaktiválása	
Beállítások frissítése	
Szinkronizációs napló megtekintése	
Webáruház frissítése	

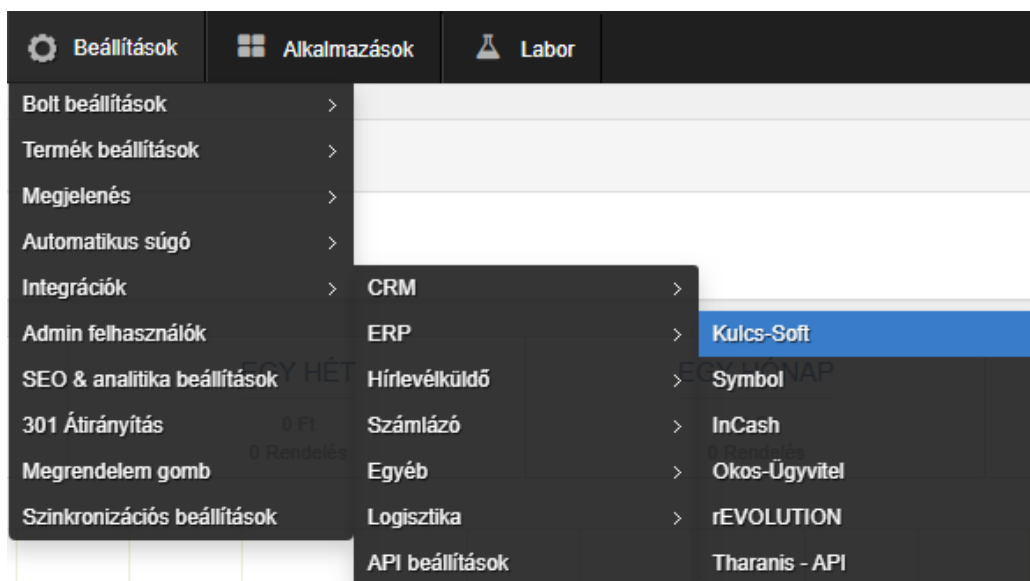
- **Azonosító adatok**
 - **Web-Azonosító:** Webáruház modulunk egyedi azonosítója, ShopRenter admin felületünkön az integrációhoz szükséges a megadása. Az összekötés aktiválásához szükséges.
 - **Web-Jelszó:** Webáruház modulunk másodlagos azonosítója, módosítható adat. ShopRenter admin felületünkön az integrációhoz szükséges a megadása, fontos, hogy mindkét felületen azonos jelszó szerepeljen (ha módosítjuk a Kulcs-Softban, akkor módosítsuk a ShopRenter admin felületén is). Az összekötés aktiválásához szükséges adat, az összekötés aktiválása után nem ajánlott a módosítása.
 - **Weboldal neve:** alapértelmezetten cégnevünk kerül a mezőbe, ShopRenter összekapcsolás esetén nincs jelentősége.
 - **Regisztrációs e-mail:** alapértelmezetten cégadatunknál megadott e-mail cím, ShopRenter összekötésnél nincs jelentősége.
- **Beállítások**
 - **Automatikus frissítési gyakoriság:** Amennyiben automatikus webszinkronunk aktiválva van, akkor az automatikus szinkronizáció gyakoriságát itt állíthatjuk be. Az automatikus szinkronizáció aktiválása lejjebb olvasható. A frissítési gyakoriságot nem javasolt 10-15 percnél alacsonyabb intervallumra állítani.
 - **Pénznem:** Webshopos áraink alapértelmezett pénzneme. Csak 1 pénznemben lehetséges áraink kezelése.
 - **Raktár:** Az itt kiválasztott raktár termékeinek a készletéből kerül foglalásra, a szinkronizált megrendelések teljesítéséhez szükséges mennyiség. Csak 1 raktár készletének kezelése lehetséges.
 - **Vevői rendelés tömb:** Az itt kiválasztott vevői rendelés tömbbe generálódnak le azok a rendelések, melyeket vásárlóink adtak le webáruházunkban (csak egy vevői rendelés tömb adható meg, érdemes olyan pénznemű rendelés tömböt meghatározni, melynek pénzneme megegyezik a pénznem menüpontban meghatározottal).
 - **Szinkron bővített naplózása:** Amennyiben a jelölő aktív, akkor szinkronizációs naplónk minden szinkronizációs eseményt részletesen bejegyez. Aktív állapotban érdemes a szinkronizációs naplót időközönként törölni.
 - **Negatív értékű kimenő számlák szinkronizálása:** ShopRenter összekapcsolás esetén nincs számla szinkron, így ez esetben a jelölő használata nem eredményez változást.
 - **Termék összetevők szinkronizálása:** Csak egyedi webáruház szinkron esetén használható funkció, ShopRenterben használata nem eredményez változást.
- **Szinkronizálásra kerülő árak**
 - **Egyszerű árkezelés:** ShopRenter szinkron esetén csak az egyszerű árkezelésben meghatározott árak szinkronizálására van lehetőség. Egy **normál** és egy **kedvezményes** ár megadására van lehetőség, a kiválasztható árak a **Termékkezelés/Árszabályok** menüpont alatt rögzített árszabályok közül azon árszabályok, melyeknél a **Webes** vagy **Mindkét** opció van jelölve az árszabály adatlapján.
- **Műveletek**

- **Webáruház megnyitása:** Webshopunkat nyithatjuk meg a funkcióval
- **Szabadon definiálható árkedvezmény kosár szinten:** ShopRenterben nem alkalmazható funkció
- **Webáruház állapotának lekérdezése:** Lekérhető webshopunkból a webshopos ügyfelek száma, webshopos termékeink száma, leadott rendelések száma és még nem szinkronizált rendelések száma.
- **Webes adminisztrációs felület:** Amennyiben webáruházunk rendelkezik admin felülettel, annak a megnyitására alkalmas.
- **Webáruház szinkron:** Adatszinkronizáció manuális indítására alkalmas. A legutóbbi szinkronhoz képest történt változások szinkronizálását hajtja csak végre
- **Teljes webáruház-szinkron indítása:** Teljes adatszinkronizáció manuális indítására alkalmas, indítása során minden webesre állított adat újra szinkronizálódik.
- **Webáruház deaktiválása:** A modul segítségével deaktiválhatjuk webszinkron modulunkat, deaktivált állapotban adatszinkronizáció nem történik.
- **Beállítások frissítése:** Webáruház beállítások menüpontunkban elvégzett módosítások érvényesítésére szolgál.
- **Szinkronizációs napló megtekintése:** Adatszinkronizáció eseményeit tároló napló. Alap esetben csak a szinkron során felmerülő hibák kerülnek ide rögzítésre, a **szinkron bővített naplózása** jelölő bepipálását követően azonban minden szinkron során történt esemény rögzítésre kerül a listába. Ez utóbbi funkció használata során érdemes időközönként törölni a szinkron napló tartalmát, mert könnyedén meg tud telni adatokkal.
- **Webáruház frissítése:** ShopRenter szinkron esetében nem használható a funkció.

ShopRenter beállítások

Ahhoz, hogy Kulcs-Soft programunk kommunikálni tudjon ShopRenter webáruházunkkal, az integrációs beállításokat el kell végeznünk a ShopRenter admin felületén.

Ehhez a **Beállítások/Integrációk/ERP/Kulcs-Soft** menüpontba kell belépünk.



A megjelenő oldalon kell az integrációs beállításokat megadni a szinkronizáció zavartalan működéséhez.

- **Státusz:** Engedélyezett esetén aktív a webszinkron kapcsolat, **Letiltott** esetén pedig inaktív
- **Webshopid:** A Kulcs-Soft programban a **Karbantartás/Beállítások/Webáruház beállítások/Web-Azonosító** mező értékével kell megegyeznie
- **Jelszó:** A Kulcs-Soft programban a **Karbantartás/Beállítások/Webáruház beállítások/Web-Jelszó** mező értékével kell megegyeznie
- **Szinkronizáció típusa**
 - **Teljes szinkronizáció:** Ezen opció választása esetén a termék adatok kezelését a Kulcs-Softban kell elvégezni és minden termék adat a Kulcs-Softban történő változásokat fogja lekövetni a weben is.
Használata akkor javasolt, ha egy már használatban lévő Kulcs-Soft programot kötünk össze egy üres ShopRenter áruházzal, vagy egy üres Kulcs-Soft programot kötünk össze egy üres ShopRenter áruházzal.
 - **Raktár és Ár adatok szinkronja:** Ebben az esetben a Kulcs-Softból a termék adatok közül csak a termékek árai és raktárkészletei fognak frissítésre kerülni, a többi termékadat nem kerül felülírásra, így azokat a ShopRenterben kell kezelni.
Használata akkor javasolt, ha egy üres Kucs-Soft programot kötünk össze egy használatban lévő ShopRenter áruházzal, vagy egy használatban lévő Kulcs-Soft programot kötünk össze egy használatban lévő ShopRenter áruházzal.
- **Módosítandó raktár:** Raktárkészlet 1 használata javallott.
- **Import jelszó:** a mezőt hagyjuk üresen
- **Szállítási díj cikkszám:** ezen a néven kerül át az esetleges szállítási díj a Kulcs-Soft rendszerbe
- **Fizetési illeték cikkszám:** ezen a néven kerül át a fizetési illeték a Kulcs-Soft rendszerbe
- **Kupon cikkszám:** ezen a néven kerül át a kuponkedvezmény a Kulcs-Soft rendszerbe
- **Hűségpont cikkszám:** ezen a néven kerül át a beváltott hűségpontérték a Kulcs-Soft rendszerbe

- **Mennyiségi árkedvezmény cikkszama:** ezen a néven kerül át a mennyiségi árkedvezmény a Kulcs-Soft rendszerbe
- **Szállítási és fizetési módok mértékegysége:** alapértelmezett mennyiségi egység
- **Adómentes, vagy 0%-os tételek átadása a következő megjelöléssel:** az adómentes termékek ezzel a megjelöléssel kerülnek át a Kulcs-Soft rendszerbe
- **Készletkezelés figyelése:** Amennyiben **Nem**-re állítja, úgy a rendelés átadás során, a Kulcs-Soft nem veszi figyelembe a termékek raktárkészleteit.
- **URL-ek:** az összekötés aktiválásához szükségesek

Összekötéshez szükséges adatok:

A fenti beállítások elvégzése után a Kulcs-Soft szakértő kollégája fogja elvégezni az összekötést, amihez szükséges a Kulcs-Soft részére az alábbi adatok megküldése:

- **Web-Azonosító:** A Kulcs-Soft programon belül a **Karbantartás/Beállítások/Webáruház beállítások** menüpont alatt található
- **Web-Jelszó:** A Kulcs-Soft programon belül a **Karbantartás/Beállítások/Webáruház beállítások** menüpont alatt található (az összekötés után a jelszót ne módosítsuk)
- **Szinkronizációs URL-ek:** A ShopRenter admin felület **Beállítások/Integrációk/ERP/Kulcs-Soft** menüpontja alatt található.
- **Szinkronizáció típusa:** **Beállítások/Integrációk/ERP/Kulcs-Soft** menüpont alatt beállított szinkronizációs típus (teljes szinkron vagy raktár és áradatok szinkronja)

Az összekötés élesítése után Kulcs-Soft kollégáink értesíteni fogják Önt, ezután a szinkronizáció élesben használható a **Teljes webáruház szinkron** és **Webáruház szinkron** funkciók segítségével, vagy az **automatikus szinkron** bekapcsolásával.

Első szinkronizálás előtt javasolt teendők:

- Az első szinkronizáció előtt az **Adatmentő és visszatöltő segédprogram** segítségével érdemes biztonsági mentést készíteni Kulcs-Soft adatbázisunkról.
- Amennyiben az összekötés egy már korábban is üzemelő webáruházzal történt meg, érdemes a webáruházról egy biztonsági mentést készíteni még a szinkronizálás elvégzése előtt (ez a ShopRenter admin felületén végezhető el).
- Amennyiben az összekötés egy már korábban is üzemelő webáruházzal történt meg, érdemes a korábbi rendelések státuszát olyanra átállítani, hogy a szinkronizációjuk ne történjen meg (ennek folyamatáról a ShopRenter ügyfélszolgálatán tudnak segítséget kérni)
- Amennyiben készletkezelő modullal nem rendelkező Kulcs-Soft termékkel kerül összekötésre a webáruház (számlázó programcsalád), akkor a ShopRenter admin felületen a tételeknél be kell állítani, hogy szolgáltatás típusúként kerüljenek szinkronizálásra (ennek folyamatáról a ShopRenter ügyfélszolgálatán tudnak segítséget kérni)

Automatikus szinkron bekapcsolása

Webszinkron modulunkban lehetőség van arra is, hogy a szinkronizáció meghatározott időközönként automatikusan lefusson. Ehhez a Kulcs-Soft szempontjából szervergépként működő munkaállomáson (egy gépes használat esetén az a gép amin használják a Kulcs-Softot, több gépes használat esetén pedig ahol az adatbázis található) a Windows keresőjében keressünk rá a **KS Szolgáltatás Manager** kifejezésre, így a Windows találni fog egy alkalmazást, amit el kell indítanunk.



Ezt elindítva a tálca jobb oldalán lévő futó alkalmazások közé kerül be egy kis **KS** logo, ezt megnyitva hozható elő a szolgáltatás managerhez tartozó ablak. Ezen az ablakon a **Webáruház frissítés** szolgáltatást kell kijelölnünk, majd az **Elindítása** gombra kattintva elindítani azt.

Amennyiben a **Webáruház frissítés** funkció **Elindítva** állapotban van, akkor állítsuk be a Kulcs-Soft programunkon belül a **Webáruház beállítások** menüpont alatt az automatikus frissítési gyakoriságot, majd mentjük el a beállítást és indítsuk újra a programot. Ezután már a meghatározott intervallumonként a szinkron automatikusan el fog indulni.

FONTOS, hogy nem javasolt az automatikus szinkron intervallumot 10-15 perces intervallumnál alacsonyabbra állítani, hiszen amennyiben megnövekedett webáruház forgalmunk alakul ki a szinkronizáció nem tud a megadott időintervallum alatt végig futni és a következő szinkron félbe fogja szakítani az előtte indult szinkronizációt.

Probléma kezelés

Abban az esetben, ha probléma merülne fel a szinkronizáció során és ezügyben keresnék ügyfélszolgálatunkat, akkor az alábbi teendők elvégzésével a kapcsolat felvétel előtt sokban hozzájárulhatnak a szinkronizációs probléma felgöngyöltésében:

- **Pontos hiba leírás:** Amennyiben a szinkron során bármilyen hibaüzenettel találkozunk, hasznos lehet a pontos hibaüzenetet képernyőfotó formájában lementeni és továbbítani számunkra, illetve segítségünkre lehet az is, hogy a hibaüzenet megjelenésének időpontját is megpróbálják minél pontosabban meghatározni számunkra.
- **Szinkron logolás:** A Kulcs-Soft programban beállítható az, hogy azok az xml-ek amiken keresztül a szinkronizáció kommunikál létrejőjenek a program mappájában is, így látjuk, hogy milyen adatok kerülnek szinkronizálásra, ami sokat segíthet munkatársaink számára a probléma feltárásában. Ahhoz, hogy ezek az xml-ek generálódjanak egy üres **synclog.xml** fájl kell az alábbi mappába illeszteni: **C:\ProgramData\KS\SyncLog**
Amíg ez a fájl megtalálható a fent meghatározott mappában, addig minden automatikus és manuálisan indított szinkron során keletkező xml-t le fog menteni a program, a legideálisabb, ha egy automatikus és egy manuális szinkront is futtatunk amíg ez a fájl a fenti mappában van és az

így keletkezett fájlokat továbbítjuk a Kulcs-Soft ügyfélszolgálati munkatárs számára.

Amiket pontosan ajánlott ilyenkor beküldeni:

- a **C:\ProgramData\KS\SyncLog** mappában létrejön egy mappa a **Webáruház beállítások/Web-Azonosító** mezővel megegyező névvel. Ennek a mappának a teljes tartalmát
- amennyiben lefut az automatikus szinkron a **C:\ProgramData\KS\SyncLog** mappában létrejön egy **AutoWebshopSync.log** fájl ezt is küldjük be számunkra
- **Szinkronizációs napló:** Probléma esetén érdemes a **Szinkron bővített naplózása** jelölőt bepipálni a **Webáruház beállítások** ablakon belül. Ezután, ha futtatunk szinkront, akkor a **Szinkronizációs napló megtekintése** menüpont alá minden lefutott folyamat berögzül, ebből a hibás sorok segítségével kideríthető, hogy milyen probléma miatt nem tud megfelelően lefutni a szinkron. Ezt a naplófájlt ki lehet exportálni Excel fájlba és szintén tudják továbbítani ügyintézőink felé.